

716 - BILANCIO SOCIALE

Data chiusura esercizio 31/12/2024

SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE

DATI ANAGRAFICI

Indirizzo Sede legale: PESARO PS VIA AMILCARE
PONCHIELLI 85

Codice fiscale: 01606730784

Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA

Indice

Capitolo 1 - NOTA INTEGRATIVA	2
Capitolo 2 - BILANCIO SOCIALE	8
Capitolo 3 - VERBALE	49
Capitolo 4 - VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA	50

SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE

Relazione Sindaci

Relazione unitaria
del Collegio
Sindacale al
bilancio chiuso il

31/12/2024

Esercizio dal 01/01/2024

al 31/12/2024

Sede in Via Ponchielli n. 85 – 61122 PESARO

Capitale sociale euro 5.818,00

Cod. Fiscale 01606730784

Iscritta al Registro delle Imprese di PESARO e URBINO nr. 01606730784

Nr. R.E.A. PS-155555

Numero iscrizione Albo Cooperative A171961



SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE

Relazione Sindaci

RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE AI SOCI

Premessa

Il collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'artt. 2409-bis c.c..

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la *"Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39"* e nella sezione B) la *"Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c."*.

È stato sottoposto al Vostro esame il bilancio d'esercizio della SOLIDALE Cooperativa Sociale al 31.12.2023, redatto in conformità alle norme italiane che ne disciplinano la redazione, che evidenzia un risultato d'esercizio positivo di euro 107.833,94.

Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nel termine di legge.

Mutualità prevalente – criteri mutualistici - ristorni

Gli amministratori hanno specificatamente indicato i criteri seguiti per il conseguimento dello scopo mutualistico ai sensi dell'articolo 2545 del codice civile.

Prendiamo atto ed osserviamo che quanto riportato dall'organo amministrativo riflette adeguatamente la reale situazione della cooperativa.

SOLIDALE è infatti una cooperativa sociale operante e funzionante ai sensi della L. 381/1991, occupandosi dell'attività di assistenza sociale e del reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati – con riferimento alle lettere a) e b) dell'articolo 1 della citata legge.

Rileviamo inoltre che nella nota integrativa e nella relazione sulla gestione sono stati opportunamente documentati sia la mutualità prevalente della cooperativa, sia i criteri seguiti nel perseguimento degli scopi mutualistici come richiesto dalla Legge n. 59/1992.

Sono inoltre state inserite le altre informazioni attestanti lo spirito mutualistico della cooperativa ed il principio della "porta aperta".

L'organo amministrativo ha redatto il bilancio sociale relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

La cooperativa risulta correttamente iscritta all'Albo delle Cooperative al numero A171961, nella categoria delle cooperative sociali, categoria dell'attività esercitata: tipo a – b.

Nel bilancio in esame non sono stati calcolati i ristorni.

Prendiamo infine atto che la cooperativa è stata sottoposta alla consueta revisione annuale da parte della Centrale Cooperativa alla quale fa riferimento. Nel verbale, prontamente trasmesso al collegio sindacale, non è stata rilevata alcuna difformità, né erano presenti eccezioni e/o raccomandazioni.

Fatti intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio ed implicazioni relative alla continuità aziendale

L'organo amministrativo ha riferito in merito agli eventi successivi alla chiusura dell'esercizio con riferimento alle correlazioni in tema di continuità aziendale.

Prendiamo atto di quanto riferito dall'organo amministrativo e rileviamo che non abbiamo osservazioni ulteriori.



SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE

Relazione Sindaci

Obblighi di informativa sulle erogazioni pubbliche

In ossequio alle disposizioni recate dalla L. 124/2017, e successive modifiche il Collegio Sindacale prende atto che nella Nota Integrativa sono state citate le informazioni sulle erogazioni pubbliche ricevute dalla cooperativa sociale SOLIDALE, in aggiunta alle informazioni pubbliche e già rinvenibili on-line nel sito del Registro Nazionale degli Aiuti di Stato.

A) RELAZIONE AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D.LGS 27 GENNAIO 2010 N. 39

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della **SOLIDALE cooperativa sociale**, costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2024, dal conto economico e dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2024 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Gli amministratori della SOLIDALE cooperativa sociale sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione al 31 dicembre 2024, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio di esercizio e la sua conformità alle norme di Legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio di esercizio al 31 dicembre 2024 e sulla conformità della stessa alle norme di legge nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio di esercizio della società al 31 dicembre 2024 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'articolo 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli Amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio



SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE

Relazione Sindaci

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per un'adeguata informativa in materia. Gli Amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della società.

Responsabilità dei revisori per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre, abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi, abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno; a tal fine:

- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi

SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE

Relazione Sindaci

probativi acquisiti, sulla esistenza della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi, dei quali comunque non abbiamo ragionevole conoscenza, potrebbero comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;

- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta e veritiera rappresentazione;
- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

B) RELAZIONE SULL'ATTIVITA' DI VIGILANZA AI SENSI DELL'ART. 2429, COMMA 2, C.C.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del Collegio sindacale di società non quotate emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

B1) Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 e ss. c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

Abbiamo inoltre preso contatto con i sindaci della società consortile partecipata (Consorzio di cooperative sociali Santa Colomba) per un opportuno scambio di informazioni e non sono emersi dati ed informazioni rilevanti che debbano essere evidenziati nella presente relazione, e con l'organismo di vigilanza per un opportuno scambio di informazioni e non sono emerse criticità che debbano essere evidenziate nella presente relazione.

Abbiamo acquisito dall'organo amministrativo, anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire. Abbiamo inoltre preso contatto con i sindaci della società consortile partecipata (Consorzio di cooperative sociali Santa Colomba) per un opportuno scambio di informazioni e non sono emersi dati ed informazioni rilevanti che debbano essere evidenziati nella presente relazione, e con l'organismo di vigilanza per un opportuno scambio di informazioni e non sono emerse criticità che debbano essere evidenziate nella presente relazione.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, sui sistemi informatici e telematici, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.



SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE

Relazione Sindaci

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal collegio sindacale pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'esercizio non sono state effettuate segnalazioni all'organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 15 d.l. n. 118/2021.

Non si sono verificate segnalazioni da parte dei creditori pubblici per la comunicazione di esposizioni debitorie.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

Il Collegio Sindacale prende atto che la cooperativa Solidale ha adottato le necessarie procedure per la gestione della segnalazione delle violazioni cd. *whistleblowing* e che fino alla data redazione del presente documento non sono state segnalate comunicazioni a Codesto organo di controllo.

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Per quanto a nostra conoscenza, gli Amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 5, c.c.

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione.

B3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, invitiamo i soci ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, così come redatto dagli Amministratori.

Il collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli Amministratori in nota integrativa.

Pesaro, lì 7 aprile 2025

Il collegio sindacale

ALESSANDRO SADORI (Presidente)

IVAN BATTAGLIA (Sindaco effettivo)

MASSIMO MARINELLI (Sindaco effettivo)

Bilancio Sociale 2024

SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività	7
ATTIVITA' SVOLTE ANNO 2024	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	11
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	13
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	15
Contesto di riferimento	16
Storia dell'organizzazione.....	16
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	17
Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31.12.2024.....	17
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	17
Dati amministratori – CDA:.....	17
Descrizione tipologie componenti CdA:	17
Modalità di nomina e durata carica.....	18
N. di C.d.A./anno + partecipazione media.....	18
Tipologia organo di controllo	20
COLLEGIO SINDACALE NONCHE' REVISORI CONTABILI È COMPOSTO DA 3 PROFESSIONISTI EFFETTIVI E 2 SUPPLENTI SDI SEGUITO ELENCATI:.....	20
Approfondimento Democraticità.....	21
Mappatura dei principali stakeholder.....	21
Livello di influenza e ordine di priorità	22
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	24
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	24
Composizione del personale.....	24
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	26
Formazione professionale:	27
Formazione salute e sicurezza:	28
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	29
Natura delle attività svolte dai volontari.....	29
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	30

Rapporto tra retribuzione annua lorda minima e massima dei lavoratori dipendenti dell'ente	30
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	30
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	31
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	31
Output attività.....	33
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	33
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B).....	34
Out come sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	35
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	35
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	36
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure realizzate per prevenire tali situazioni	37
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	38
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	38
Capacità di diversificare i committenti	39
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	39
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	39
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	40
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	40
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	40
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	40
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì.....	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	40
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	41

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa ha redatto quest'anno il suo settimo Bilancio Sociale.

Abbiamo 37 anni di storia. Dentro ci siamo noi e tutti coloro che abbiamo incontrato. In una vita in cui tutto è sempre più immediato, veloce, qui e ora, in cui a venire esaltata è la capacità di essere presenti, di cogliere l'attimo, l'istante, qualsiasi esso sia mentre si delega a supporti, tecnologici ed esterni, ciò che non può essere dimenticato. Conservare quel tipo di memoria, di per sé, non significa aver desiderato riflettere o aver saputo ricordare: si può coscientemente salvare un documento o archiviare una foto in una cartella senza, però, aver sentito l'importanza di analizzarne il valore, magari condividendolo, per comprenderne i motivi. Il bilancio sociale 2024 della nostra Cooperativa nasce, proprio da questa consapevolezza, dal sapere che il valore del nostro lavoro, in tutte le sue fasi, non è durato mai un solo istante ma è stato un processo di persone, donne e uomini, denso di tanti significati. Anche se la sua redazione adempie agli obblighi legali previsti, il Bilancio Sociale 2024 è frutto di un processo di dialogo che parla a noi di noi, operatori, utenti, soci e amministratori, raccontando all'esterno, ai committenti, agli utenti, alle comunità in cui operiamo, alle loro reti, non solo le tappe già percorse ma anche la nuova cartografia sociale che prima ci dice dove siamo arrivati e poi ci interroga sulle strade da intraprendere. Né il passato, né il presente si possono esaurire in un solo istante di memoria. Dopo 37 anni di attività, nella conferma dei valori fondativi, l'evoluzione rimane la radice operativa più profonda del nostro agire e la sua dimensione vitale più vera. Il 2024 ci ha visti impegnati a rafforzare le maglie delle nostre radici nei territori dove la cooperativa ha visto la propria nascita, in più complesse progettualità, costantemente concentrati sull'innovazione dei servizi e sul miglioramento della loro organizzazione e gestione. Allo stesso tempo, e con uguale attenzione, sono state portate avanti anche nuove micro attività che, stimolando i legami, i vincoli, hanno ribadito il significato prezioso della prossimità. Durante questo speciale anno si è rinnovata la consapevolezza che le nuove sfide del presente vanno accolte con una maggiore condivisione, sì delle difficoltà ma anche delle opportunità. Ciò ha portato a un rafforzamento dell'appartenenza alla Cooperativa, a una riscoperta del senso del lavoro sociale, alla valorizzazione del sapere esperienziale ampliato con nuove competenze. È stato un anno di arrivo e di ripartenza, uno snodo importante nella nostra storia. Lì resta chi c'è, chi c'è stato, chi non c'è più e anche chi ci sarà. A ognuno, soci, operatori e utenti, grazie. Grazie per aver fatto, e per continuare a fare, del proprio tempo anche ogni nostro giorno.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2024, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce.

Nel redigere il nostro Bilancio sociale abbiamo fatto riferimento principalmente alle Linee Guida Ministeriali che definiscono finalità e caratteristiche del Bilancio sociale, la sua struttura, le informazioni che esso deve contenere (distinguendo tra informazioni essenziali e informazioni volontarie) e la metodologia per la sua realizzazione e implementazione.

Coerentemente con le linee guida, il nostro Bilancio sociale intende rispettare i seguenti principi:

- chiarezza: il Bilancio cerca di esprimere le informazioni in modo chiaro e comprensibile;
- coerenza: le informazioni fornite mirano a far comprendere quanto le attività e i risultati raggiunti contribuiscano al perseguimento dei nostri obiettivi strategici e della nostra mission;
- completezza: le informazioni vogliono consentire ai nostri stakeholder di comprendere e valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'organizzazione; SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE ha redatto la presente relazione uniformandosi alle indicazioni delle Linee Guida sopra citate. Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti di SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio.

Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di amministrazione e Assemblea dei soci;
- Riesame della direzione previsto entro la fine di ogni anno solare, procedura prevista dal Sistema Qualità per la verifica e l'analisi dell'andamento degli indici e delle attività;
- Distribuzione ai dipendenti, soci lavoratori e collaboratori dell'impresa;
- Pubblicazione sul sito internet entro 30 giorni dall'approvazione.

L'attenzione verso la trasparenza e l'accountability da sempre caratterizza l'azione di SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE. Molte sono le ragioni che caratterizzano il Bilancio Sociale di SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE:

- Vogliamo che SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE sia sempre più un'organizzazione attenta a trasparenza e accountability e riconosciamo nel Bilancio sociale un prodotto ineludibile, anche se non sufficiente, per andare in questa direzione;
- Desideriamo che il Bilancio sociale sia uno strumento che sappia raccontare come e quanto stiamo perseguendo la nostra missione, dando conto delle attività svolte, ma soprattutto dei risultati sociali, ambientali ed economici che abbiamo raggiunto;

- Tramite il Bilancio sociale intendiamo legittimarci e interloquire con finanziatori e sostenitori, perché, conoscendo meglio la nostra azione, possano valutare in maniera più consapevole se meritiamo il loro sostegno;
- Vogliamo che il Bilancio sociale sia anche uno strumento di accountability nei confronti dei nostri partner e beneficiari che dovranno sempre più essere coinvolti nella definizione dei suoi contenuti e nella valutazione delle informazioni date, nonché di altri stakeholder esterni a vario titolo interessati a conoscere il nostro lavoro;
- Siamo convinti che il Bilancio sociale rappresenti uno stimolo per la stessa organizzazione che, per poter dar conto in modo adeguato del proprio operato, deve dotarsi di efficaci processi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei risultati raggiunti, a beneficio di una gestione più efficace e coerente con la propria mission.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01606730784
Partita IVA	01606730784
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA AMILCARE PONCHIELLI N. 85 - 61122 - PESARO (PU) - PESARO (PU)
Indirizzo sede Amministrativa	VIA ANAGNI N. 7 – 87011 – CASSANO ALLO IONIO (PU) FRAZ. LAUROPOLI
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A171961
N° Iscrizione al RUNTS	7151
Telefono	0721410932
Sito Web	https://www.solidale-coop.it/
E-mail	info@solidale-coop.it
Pec	solidale.coopsociale@open.legalmail.it
Codici Ateco principale	87.30.00

Aree territoriali di operatività

ATTIVITA' SVOLTE ANNO 2024

REGIONE MARCHE
ATTIVITA' COOPERATIVA TIPO A
RESIDENZILI
RESIDENZA PREOTTA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI (R3) "MAMMA MARGHERITA" SITA IN PIOBBICO (PU)
RESIDENZA PREOTTA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI (R3) "MADONNA DELLA VITA" SITA IN APECCHIO (PU)
RESIDENZA PREOTTA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI (R3) "URBINO SOLIDALE" SITA IN URBINO (PU)
RESIDENZA PSICHIATRICA "CASA GODIO" MOD. SRP2 E SRP 3 SITA IN PERGOLA (PU)
HOUSING SOCIALE – SITA IN URBINO
ATTIVITA' COOPERATIVA TIPO B
RISTORAZIONE

CENTRO COTTURA "SANTA COLOMBA" SITA IN PESARO
RISTORANTE CHIGIO – PRESSO CHIGIO COUNTRY HOUSE SITA IN PESARO
REGIONE CALABRIA
ATTIVITA' COOPERATIVA TIPO A
SERVIZI NON RESIDENZIALI DOMICILIARI PER ANIZIANI E DISABILI
SAD ADI – ATTIVITA' SVOLTA PER GLI UTENTI SITI NEL TERRITORIO DI ACRI
ADI TREBISACCE – UTENTI SITI NELL'AMBITO DEL COMUNE DI TREBISACCE
P.R.I.N.S.
P.I.S.
FNA LOTTO 1 E LOTTO 2 – COMUNE DI TREBISACCE
ASSISTENZA DOMICILIARE COMUNE DI CORIGLIANO - ROSSANO
SERVIZI SEMI RESIDENZIALI PER DISABILI
CENTRO DIURNO SOLIDALE SITA NEL COMUNE DI CASSANO ALLO IONIO (CS)
SERVIZI EDUCATIVI
ASILO NIDO UTENTI DEL COMUNE DI MONTALTO UFFUGO
ASILO NIDO UTENTI DEL COMUNE DI LATTACERICO

REGIONE MARCHE

SERVIZI RESIDENZIALI ANZIANI

La Solidale Cooperativa Sociale prosegue il suo intervento connotando sempre più la progettualità e l'offerta di servizi nel territorio dal 2006 della Provincia di Pesaro e Urbino ove sono collocate, peraltro, le principali sedi operative, come si può evincere dal grafico riportato di seguito, altresì, la Cooperativa continua a prestare i propri servizi nell'area urbana della Provincia di Cosenza dove ha avuto origini, come si può evincere dal grafico riportato. La pluriennale esperienza della cooperativa nell'ambito dei Servizi sociosanitari e assistenziali residenziali ha portato allo sviluppo dei seguenti presidi residenziali ad oggi convenzionati con l'Asur Marche, così di seguito elencate:

- 1) Residenza Protetta anziani "Mamma Margherita" in Piobbico 25 PL Autorizzati di cui 17 Convenzionati;
- 2) Residenza Protetta anziani "Madonna della Vita" in Apecchio 25 PL Autorizzati di cui 17 Convenzionati;
- 3) Residenza Protetta anziani "Urbino Solidale" in Urbino 44 PL Autorizzati di cui 14 PL Convenzionati;

Le strutture in epigrafe, si sono adeguate ai nuovi MANUALI AUTORIZZATIVI della Regione Marche e proseguiranno con gli accreditamenti, la nuova nomenclatura prevista è la R3 e nel 2025 proseguirà l'ampliamento con moduli per demenza (R3D) presso le RESIDENZE PROTETTE PER ANZIANI DI APECCHIO E URBINO.

SERVIZIO RESIDENZIALE PER LA DISABILITA' MENTALE E LE PATOLOGIE

Nell'ambito della disabilità mentale nel territorio del Comune di Pergola ha continuato a sviluppare l'attività residenziale con i due MODULI presso la Residenza Sanitaria Psichiatrica "Casa Godio" 24 PL

autorizzati di cui accreditati 10 PL modulo di Residenza Psichiatrica 2.1 e 14 PL accreditati come modulo di Residenza protetta 3.1.1. La metodologia adottata è stata quella delle storie di vita che costituiscono l'esemplificazione migliore della metodologia di ricerca qualitativa. Le storie di vita risultano fondamentali per costruire servizi effettivamente rispondenti alle esigenze dei soggetti coinvolti e in tale contesto la narrazione riveste infatti un ruolo centrale e acquisisce rilevanza nel processo di empowerment. Attraverso il "Questionario sulla Qualità della vita" (d'ora in poi QDV) e la "Scala di Valutazione dell'Autodeterminazione per Adulti con Ritardo Mentale" (d'ora in poi SVAARM), abbiamo potuto osservare la conoscenza della realtà e la conseguente percezione di benessere per l'ambiente in cui si risiede, così come il livello di soddisfazione o autodeterminazione che ci si riconosce. Aspetti questi caratterizzanti tutti una vita sufficientemente autonoma e indipendente. È stato infine possibile confrontare i risultati ottenuti nel QDV e nella SVAARM con i risultati ottenuti nella versione per operatori (rispettivamente QD-VARM-O e SVAARM-L2) e che, a nostro avviso, sarebbero utili da impiegare per migliorare le condizioni di vita degli ospiti della struttura. In riferimento al campione a nostra disposizione, i risultati emersi dalla ricerca hanno mostrato che nelle persone disabili sono presenti livelli diversi di autonomia, ascrivibili tanto al proprio deficit quanto alla vita che conducono.

HOUSING SOCIALE

L'housing sociale si riferisce ad un insieme di iniziative volte a garantire l'accesso a soluzioni abitative a canoni moderati per persone con redditi medi o bassi, che non possono accedere al mercato immobiliare tradizionale o all'edilizia popolare. Si tratta di un programma integrato di interventi che comprende l'offerta di alloggi, servizi, azioni e strumenti per migliorare le condizioni abitative di chi non riesce a soddisfare il proprio bisogno abitativo.

SERVIZIO DI RISTORAZIONE

La Cooperativa ha esperienza non solo nell'ambito dei servizi Sociosanitari e assistenziali ma ha continuato a sviluppare la propria esperienza in materia di ristorazione attraverso il suo centro cottura dislocato nella Regione Marche:

- Centro Cottura Santa Colomba (PU);

il quale è a servizio dei due centri residenziali per anziani "Casa Aura" e "Casa Roverella", si precisa che la Cooperativa Solidale ne fa parte all'interno del Consorzio Sociale di Santa Colomba.

- Ristorazione Country House Chigio

REGIONE CALABRIA

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE – EDUCATIVI E CENTRO DIURNO

SAD – ADI PRESSO IL COMUNE DI ACRI- FNA PRESSO IL COMUNE DI TREBISACCE – ADI PRESSO IL COMUNE DI TREBISACCE

La Solidale cooperativa Sociale ha scommesso e continua a scommettere da oltre trent'anni sul territorio che ha dato i natali alla cooperativa, dando la propria prestazione e esperienza nell'ambito dei servizi domiciliare partecipando assiduamente alle gare d'appalto che hanno ad oggetto i servizi domiciliare dall'assistenza domiciliari in ADI E NON ADI – F.N.A.. Nell'anno 2024 i servizi hanno coperto dal nord al centro della Regione Calabria.

CENTRO DIURNO "SOLIDALE"

Il Centro Diurno "SOLIDALE" Semiresidenziale è un servizio collocato all'interno di un immobile sito nel comune di Cassano allo Ionio dove vengono ospitati giornalmente ragazzi e ragazze svantaggiati con problemi di disabilità trascorrendo la loro giornata, dall'ora di pranzo sino al primo pomeriggio, compatibilmente con gli orari scolastici e quanto previsto dai singoli progetti individuali, in compagnia di loro coetanei, con la presenza di educatori ed O.S.S.

Lo svolgimento della giornata è organizzato sul modello familiare: si torna da scuola e si pranza, si aiutano gli adulti nello svolgimento di attività di pulizia e riordino, si fanno i compiti, si frequentano gruppi sportivi, si gioca. Particolare attenzione viene dedicata anche ad aspetti relativi all'alimentazione, all'igiene personale, alle cure sanitarie, all'abbigliamento degli ospiti, aspetti spesso in parte trascurati dalle famiglie d'origine. Il CENTRO DIURNO è accreditato presso il capo ambito COMUNE DI TREBISACCE.

GESTIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI PRESSO GLI ASILI NIDO SITI NEL COMUNE DI MONTALTO UFFUGO E LATTARICO

Nell'anno 2024 si è svolto il servizio, vinto in appalto alla fine del 2023, in RTI con la cooperativa Sinergie, la gestione dei servizi educativi presso gli ASILI NIDO nell'ambito del Comune di Montalto e nell'ambito del Comune di Lattarico continuata regolarmente per l'anno 2024.

PRONTO INTERVENTO SOCIALE

La cooperativa ha continuato a svolgere nel 2024 il servizio di PRONTO INTERVENTO SOCIALE, servizio di intervento per le situazioni di emergenza sociale, quale tipologia di intervento del servizio sociale professionale, è un servizio preposto al trattamento delle emergenze/urgenze, attivo 24 ore su 24, rivolto a tutte quelle situazioni che richiedono interventi, decisioni, soluzioni urgenti e improcrastinabili, in grado di affrontare l'emergenza in tempi rapidi e in maniera flessibile, strettamente collegato con i servizi sociali territoriali.

Il servizio va articolato per aree di bisogno e presenta caratteristiche peculiari per ciascuna di esse, con particolare riferimento alle esigenze delle persone cui si rivolge.

Deve prevedere, la gestione della prima urgenza, l'attivazione di interventi e servizi in rete capaci di garantire sostegno sociale ai soggetti che versano in condizioni di vulnerabilità.

Tale servizio di Pronto Intervento Sociale è previsto nell'ambito del Piano di contrasto alla Povertà 2018-2020 attuato dall'Ambito Territoriale n. 3 Media valle Crati; è preposto al trattamento delle situazioni di emergenza e di urgenze sociali per un intervento immediato, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno.

L'emergenza sociale si verifica in presenza di una situazione improvvisa che incide negativamente sui bisogni primari del singolo e della famiglia (sicurezza personale, necessità di protezione, alloggio, ecc.), in misura tale da far temere nell'immediato un probabile danno di significativa consistenza sul piano sociale, fisico, psichico o esistenziale.

Il Servizio di Pronto Intervento Sociale è rivolto alle persone di diversa età (minori – adulti – anziani) residenti o domiciliate o aventi stabile dimora nel territorio dei Comuni dell'Ambito Territoriale n. 3 e si estende, altresì, alle persone ivi occasionalmente o temporaneamente presenti allorché si trovino in condizioni di difficoltà tali da non consentire l'intervento da parte dei servizi della Regione o dello Stato di appartenenza. In particolare, il Servizio è destinato a:

1. minori, italiani e stranieri, anche non accompagnati, che versano in stato di abbandono e/o sono vittime di maltrattamento, violenza e sfruttamento;
2. donne, con o senza figli, che subiscono violenza o maltrattamenti e necessitano di allontanamento dall'ambiente familiare;
3. persone adulte vittime di sfruttamento e/o tratta, obbligate o indotte in economie illegali;
4. persone adulte e/o anziane con problemi di grave disagio sociale e/o senza fissa dimora che versano in condizioni di povertà estrema.

IL P.R.I.N.S.

servizi questi con il partenariato in R.T.I. della SINERGIE COOPERATIVA SOCIALE avente sede nel Comune di Corigliano Rossano.

La cooperativa principalmente in Calabria ha potenziato il servizio di assistenza domiciliare perseguendo prioritariamente l'obiettivo di mantenere il più possibile le persone non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti nel proprio ambiente domestico, in accordo con le scelte delle persone e/o dei familiari di riferimento, valorizzando le risorse, le capacità e l'individualità delle persone nell'ambito di un progetto individualizzato di vita e di cure che privilegia anche, ove possibile, il mantenimento delle relazioni e la partecipazione alle attività sociali della comunità di riferimento. In quest'ottica va quindi visto l'articolato sistema di interventi rivolti alla popolazione anziana che consistono principalmente in interventi di tipo assistenziale (aiuto nell'igiene personale, nel vestirsi, nella somministrazione del cibo, nella cura dell'ambiente domestico) e in interventi di supporto sociale per una migliore qualità della vita. Il sistema complessivo di interventi di supporto al domicilio mira a ritardare il più possibile il ricovero in strutture residenziali e il ricovero inappropriato in ospedale, ma sempre nell'ottica dell'appropriatezza del progetto in base ai bisogni e alle necessità di cura delle persone. Per questi motivi si ritiene normalmente che l'efficacia complessiva dell'assistenza domiciliare vada misurata attraverso la sua capacità di ritardare l'istituzionalizzazione degli anziani. In realtà, occorre rilevare che non sempre è ipotizzabile una relazione di causa ed effetto tra un'inefficace assistenza domiciliare e il ricovero dell'anziano nelle strutture protette. Questo può in realtà dipendere da molteplici fattori che nulla hanno a che fare con le modalità di erogazione del servizio che si sta analizzando (ad es. l'assenza di famigliari di riferimento o malattie che richiedono cure sanitarie e interventi assistenziali continui, ecc.).

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Un territorio privo di una adeguata infrastruttura formativa a servizio di persone e aziende, in stretto raccordo con le istituzioni pubbliche, è un territorio mancante di uno dei requisiti fondamentali per un efficiente ed armonioso sviluppo. Ecco perché mission affidata a SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE è quella di formulare proposte innovative nei confronti degli adulti autosufficienti e non ultrasessantacinquenni ma anche formulare proposte educative e formative per i ragazzi e la promozione di iniziative focalizzate su preadolescenti ed adolescenti, e dare una risposta sul territorio in ambito della disabilità mentale

L'impresa sociale è dunque da noi considerata come un mezzo per cooperare e per produrre servizi in questo importante campo, attraverso una responsabilità condivisa tra le parti sociali (aziende e lavoratori) e le istituzioni, finalizzata a promuovere lo sviluppo di ogni individuo e della comunità di riferimento.

Obiettivo prioritario di SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE è quello di proporre un modello integrato di educazione e formazione, in grado di rispondere ai bisogni primari dei lavoratori e di supportare la crescita degli operatori economici locali e delle comunità territoriali. In quest'ottica, eminentemente educativa, si radica l'attenzione alla dimensione sociale della formazione, incentrata sul valore del rispetto della persona in quanto portatrice di bisogni e di capacità, e agli elementi che possono promuovere una sempre maggiore qualità della vita: prioritariamente lavoro e benessere, ma anche vivibilità delle comunità e valorizzazione di tutte le risorse che esse possiedono.

SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE fonda e nutre la propria esperienza scegliendo di investire su progetti complessi e integrati così da essere coinvolta nelle principali sperimentazioni che il mondo della formazione e dell'educazione affrontano: dai poli formativi ai progetti di innovazione e trasferimento tecnologico, alle proposte di sviluppo e marketing territoriali, dai progetti obiettivo per fasce deboli fino alle proposte di alta formazione e di riqualificazione per le aziende.

La Vision di SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE è ben chiara nell'erogazione dei servizi primari di Educazione e Formazione si intendono promuovere e realizzare attività volte a favorire il benessere generale della comunità e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso attività di informazione e di educazione alle giovani generazioni sui temi di una nutrizione sana e sostenibile, abbinata all'insegnamento di corretti stili di vita; attività di divulgazione di una corretta profilassi medica per il benessere dei giovani e di formazione, informazione e ricerca in campo medico nei settori della nutrizione. Inoltre, tra le tante attività, promuove e realizza servizi di supporto e sostegno scolastico ai minori nell'area ludico-espressiva, servizi sociosanitari con particolare riferimento all'assistenza agli anziani e disabili;

Al fine di perseguire i suoi obiettivi la Solidale cooperativa sociale pone particolare attenzione all'implementazione dei processi di controllo della qualità al fine di garantire:

- la più completa soddisfazione del Sistema Cliente (utenti, committenti, mercato del lavoro, parti interessate) nel raggiungimento degli obiettivi educativi e formativi perseguiti;
- una proficua collaborazione con i/le formatori/formatrici (coordinatori, docenti, medici specialisti, consulenti, esperti, tutor) coinvolti nelle attività;
- una risposta adeguata ed efficiente alle richieste e ai fabbisogni del contesto e del Sistema Cliente nella realizzazione delle attività assegnate;
- una sempre migliore condivisione con tutto il personale dei progetti e degli obiettivi aziendali definiti;
- la promozione della formazione continua delle risorse interne attraverso l'organizzazione e partecipazione a specifici percorsi di sviluppo su tematiche di interesse professionale e/o trasversale;
- coinvolgimento nelle attività di formatori e staff di progetto qualificati, in grado di testimoniare la continua ricerca della qualità, e di supportare i partecipanti nei percorsi di crescita personale;
- promozione di processi di innovazione nella ideazione e realizzazione di interventi formativi e di orientamento capaci di intercettare le nuove esigenze di professionalizzazione di cittadini e cittadine e di miglioramento delle azioni di responsabilità sociale a favore dei contesti di riferimento;
- Monitoraggio della soddisfazione dei clienti/parti interessate e individuazione, mediante il coinvolgimento diretto di tutto il personale, di soluzioni per il miglioramento continuo.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

A. la gestione di servizi sociosanitari ed educativi ai sensi dell'articolo uno, 1° comma punto a) della Legge 8 novembre 1991 n.381;

B. lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate, ai sensi degli artt. 1, lettera b), e 4 della legge n.381/1991.

Per quanto riguarda il punto **A** la cooperativa potrà svolgere direttamente e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, le seguenti attività sociosanitarie e/o educative:

- gestione di strutture sanitarie, sociosanitarie, socioassistenziali e educative per anziani, adulti, adolescenti, minori, disabili, soggetti affetti da disturbi psichici, ed altri soggetti in stato di bisogno;
- gestione di poliambulatori medici e riabilitativi per prestazioni sanitarie in genere;
- prestazioni sanitarie, sociosanitarie, socioassistenziali e educative rese a qualsiasi tipologia di utenza anche in comunità;
- gestione di servizi di salute mentale rese in strutture sanitarie, sociosanitarie, socioassistenziali e educative;
- gestione di centri diurni e centri semiresidenziali di accoglienza per anziani, adulti, adolescenti, minori, disabili, soggetti affetti da disturbi psichici, immigrati ed altri soggetti in stato di bisogno;
- gestione di centri di riabilitazione neurologica e motoria;
- gestione di centri di riabilitazione per soggetti post affetti da minorazioni fisiche, psichiche e sensoriali e per portatori di handicap;
- impianti per l'ippoterapia;
- servizi di assistenza domiciliare per prestazioni sanitarie, sociosanitarie, socioassistenziali ed educative rese a qualsiasi tipologia di utenza;
- gestione di PUA, progetti Home Care Premium e altri progetti di inclusione sociale per conto di enti pubblici;
- servizi tutelari in genere;
- Servizi di teleassistenza, telesoccorso, telecontrollo nell'ambito dei servizi sanitari, sociosanitari, socioassistenziali e tutelari in genere;
- servizi di assistenza alunni diversamente abili;
- gestione asili nido, micronidi, ludoteche e altri servizi per minori;
- gestione scuole materne e centri educativi;
- gestione di centri estivi per minori e adolescenti;
- servizi di trasporto alunni e servizi scolastici in genere;
- servizi trasporto e accompagnamento bambini, anziani, portatori di handicap;

- gestione di servizi di assistenza agli immigrati e agli emigrati secondo le disposizioni di legge in materia;
- gestione di servizi di assistenza e di accoglienza di cittadini stranieri inseriti nei programmi di protezione per richiedenti asilo e rifugiati secondo le disposizioni di legge in materia;
- gestire ogni iniziativa tendente alla socializzazione, al recupero, all'assistenza ed al reinserimento sociale e morale di soggetti in stato di necessità, di abbandono e di emarginazione, siano essi in condizione di autosufficienza oppure presentino disturbi fisici o psichici.

Per quanto riguarda il punto **B** la cooperativa potrà svolgere attività diverse, agricole, industriali, commerciali e di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/91, quali:

- Servizi di ristorazione collettiva, ristorazione sanitaria e per comunità, ristorazione scolastica, gestione mense ecc.;
- gestione di ristoranti, bar, pizzerie, tavole calde e attività di catering;
- attività di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande;
- gestione di strutture ricettive e alberghiere;
- servizi alberghieri completi e di convegnistica;
- gestione di centri vacanze e di soggiorno per il turismo sociale;
- gestione di stazioni balneari;
- gestione di servizi per la cura e benessere della persona in strutture residenziali e non;
- gestione di centri benessere, piscine, impianti sportivi o per attività ludico e per il tempo libero, ecc.;
- organizzazione di manifestazioni, meeting, convegni ecc.;
- gestione di parchi giochi e parchi avventura nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale e ambientale;
- gestione di impianti di maneggio per attività ippiche;
- conduzione di aziende agricole, coltivazioni ortofrutticole e/o florovivaistiche comprese le attività di trasformazione e commercializzazione connesse;
- gestione di fattorie sociali e/o didattiche;
- produzione e commercio di prodotti agricoli anche biologici;
- produzione e commercio di gadgets e articoli da regalo in genere;
- attività di manutenzione del verde;
- istituire centri di raccolta, anche differenziata, e di commercializzazione di materiali di recupero;
- attività di lavanderia per privati, alberghi, ristoranti, enti e comunità;
- servizi di pulizia, disinfezione, derattizzazione e sanificazione;
- servizi di bidelleria, portierato, vigilanza.

La cooperativa potrà:

- svolgere qualsiasi altra attività connessa od attinente a quelle precedentemente indicate, di natura immobiliare, mobiliare, industriale, finanziaria, e commerciale, utile e necessaria per il raggiungimento degli scopi sociali;
- stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività disciplinata da apposito regolamento, raccogliendo prestiti, limitatamente ai soci ed esclusivamente ai fini del raggiungimento dello scopo sociale, nei termini previsti dalla legge;
- svolgere attività di studio, informazione e divulgazione di ricerche ed esperienze effettuate nei vari settori e realtà in cui la cooperativa opera e attività editoriali e promozionali, anche attraverso la pubblicazione di periodici;
- svolgere iniziative volte a favorire la formazione e l'aggiornamento professionale dei propri soci e di non soci, mediante la frequenza a corsi organizzati da Regioni, Enti pubblici e privati, nonché dalla stessa cooperativa, allo scopo di elevare la qualità delle prestazioni che i soci ed i non soci andranno a svolgere all'interno della cooperativa e/o presso terzi. La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale. La Cooperativa potrà compiere tutte le operazioni immobiliari, mobiliari, creditizie e finanziarie atte a raggiungere gli scopi sociali e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge. La Cooperativa, inoltre, con deliberazione dell'Assemblea dei Soci, può assumere interessenze o partecipazioni in imprese che svolgono attività economiche e potrà consociarsi ad altre cooperative per rendere più efficace la propria azione.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	2000
FONDAZIONE LIBERAMENTE	2010
ANTEAS	2023

Consorzi:

Nome
CONSORZIO SOCIALE SANTA COLOMBA

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
CONSORZIO SOCIALE SANTA COLOMBA	193.400,00

Contesto di riferimento

La cooperativa opera nel contesto degli interventi di prevenzione e riabilitazione rivolti a persone con disabilità mentale e l'assistenza alla persona ultrasessantacinquenne. La mission della Cooperativa richiede di superare il rischio di medicalizzazione e cronicizzazione del trattamento presente nell'attuale contesto delle politiche sanitarie, credendo ed investendo per il recupero. L'intervento della Comunità prevede per le persone accolte un percorso finalizzato ad un completo affrancamento dalle proprie dipendenze patologiche.

Storia dell'organizzazione

La SOLIDALE Cooperativa Sociale, con sede in Pesaro (PU) alla Via A. Ponchielli n° 85, è iscritta alla C.C.I.A.A. di Pesaro (PU) al REA 155555, Albo Nazionale Società Cooperative n° A171961, Albo Regione Marche Cooperative Sociali – Tipologia mista "A e B"- n° 122/2009.

La SOLIDALE Cooperativa Sociale nasce nell'88 in Calabria, inizialmente come cooperativa di TIPO "A" ampliando il suo settore di servizi nelle Marche, strutturandosi nell'ambito della cooperazione sociale per offrire un'elevata qualità nella gestione globale dei servizi per anziani e disabili integrata ai servizi di Ristorazione, questa espansione ha permesso alla Cooperativa di iscriversi presso la sezione delle cooperative di TIPO MISTE DELLA REGIONE MARCHE. Con la costituzione del RUNT la Cooperativa è iscritta al n. di REGISTRO 7151.

Il progetto di impresa sociale della SOLIDALE prevede la progettazione e gestione di servizi sociosanitari integrati a quelli alberghieri di ristorazione, ciò consente la gestione globale ed integrata dei servizi per anziani e disabili, garantendo un elevato livello di qualità nell'erogazione dei servizi.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31.12.2024

Numero	Tipologia soci
84	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
0	SOCI CATGORIA SPECIALE
1	SOCIO LIBERO PROFESSIONISTA

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Il Consiglio di amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Si compone di n. 03 membri eletti tra i soci dell'Assemblea. Eletto nel mese di maggio 2024, il CdA attuale resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio anno 2026 che avverrà nel 2027.

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
FRANCESCO SPEZZANO	Sì	Maschio	40	29/05/2024	nessuno	0	nessuno	No	PRESIDENTE
VITO FRANCHINO	No	Maschio	40	29/05/2024	nessuno	0	nessuno	No	CONSIGLIERE
STEFANO TOMASSETTI	No	Maschio	45	29/05/2024	nessuno	0	nessuno	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine

0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La nomina dei componenti del Consiglio di amministrazione è deliberata come da statuto. Il Consiglio di amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 (tre) a 5 (cinque) eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero. Il Consiglio di amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro. Non possono essere eletti amministratori coloro nei cui confronti sussistano i motivi di esclusione indicati nell'articolo 80 del Decreto Legislativo n. 50 del 2016 e successive modifiche. L'amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli Amministratori sono rieleggibili.

N. di C.d.A./anno + partecipazione media

Anno	Consiglio	Data	Punti O.d.g.	% partecipazione
2022	ORDINARIA	02/02/2022	ammissione ed esclusione soci / verbale revisione	100
2022	ORDINARIA	26/03/2022	ammissione ed esclusione - redazione progetto di bilancio 2021 – convocazione assemblea per approvazione bilancio	100
2022	ORDINARIA	30/04/2022	ammissione ed esclusione	100
2022	STRAORDINARIO	17/05/2022	gestione servizi di ristorazione quale associata del consorzio sociale santa colomba	100
2022	ORDINARIA	21/07/2022	ammissione ed esclusione – comunicazioni sull'assetto economico e finanziario – aggiornamento modello 231/2001	100
2022	ORDINARIO	03/10/2022	ammissione ed esclusione	100

2023	ORDINARIO	24/01/2023	1) situazione contabile economica finanziaria anno 2022; 2) condivisione e approvazione nuove procedure privacy; 3) comunicazione chiusura revisione annualità 2021 – 2022.	100
2023	ORDINARIO	31/03/2023	ammissione ed esclusione - redazione progetto di bilancio 2022 – convocazione assemblea per approvazione bilancio	100
2023	ORDINARIO	30/05/2023	dimissioni consiglieri ammissione ed esclusione soci	100
2023	ORDINARIO	11/09/2023	ammissione ed dimissioni soci	100
2023	ORDINARIO	29/11/2023	1. Ammissioni e dimissioni soci; 2. Approvazione Procedura Whistleblowing, parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, adottato ai sensi decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, e istituzione del Comitato interno; 3. Nomina comitato guida parità di genere;	100
2024	ORDINARIO	18/01/2024	1. Ammissioni e dimissioni soci; 2. Approvazione piano sulla qualità di genere; 3. Situazione economica finanziaria al 30/09/2023 4. Verbale revisione Confcooperative biennio 2023/2024	100
2024	ORDINARIO	26/03/2024	1. Ammissioni, esclusione e trasformazione soci; 2. Rinnovo regolamento interno cooperativa; 3. Redazione progetto di Bilancio esercizio 2023; 4. Convocazione Assemblea soci	100
2024	ORDINARIO	29/05/2024	1. Nomina Presidente del Consiglio di amministrazione; 2. Delega poteri al Presidente del C.d'a.;	100

			3. riconferma preposto alla sede secondaria; 4. riconferma procure Institorie. 5. Ammissione/dimissioni socio	
2024	ORDINARIO	02/08/2024	Ammissioni, esclusione e trasformazione soci;	100

Tipologia organo di controllo

Il Collegio Sindacale, se obbligatorio per legge o se comunque nominato dall'Assemblea, si compone di tre membri effettivi e due supplenti, eletti dall'Assemblea tra i soggetti in possesso dei requisiti previsti dalla legge. Il Presidente del Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea. Essi sono rieleggibili. La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina per l'intero periodo di durata del loro ufficio. Al Collegio Sindacale può essere attribuito dall'Assemblea anche l'incarico di revisione legale dei conti; in tal caso esso deve essere integralmente composto di revisori legali iscritti nell'apposito registro. Dalla prima nomina ad oggi il Collegio Sindacale viene mantenuto e rinnovato anche se in alcuni anni sono venuti meno alcuni criteri previsti dal Codice civile, tale scelta è stata operata attentamente dalla cooperativa in quanto segno di trasparenza e miglioramento nel controllo dei dati contabili e gestionali.

COLLEGIO SINDACALE NONCHE' REVISORI CONTABILI È COMPOSTO DA 3 PROFESSIONISTI EFFETTIVI E 2 SUPPLENTI SDI SEGUITO ELENCATI:

- 1) Sadori Alessandro (presidente del collegio) nato a Sassoferrato (AN) il 12/06/1968
- 2) Battaglia Ivan (membro effettivo del collegio) nato a Pesaro (PU) il 03/02/1971
- 3) Marinelli Massimo (membro effettivo del collegio) nato a Pesaro (PU) il 19/01/1967
- 4) Scarpetti Stefano (membro supplente del collegio) nato a Fano (PU) il 17/04/1983
- 5) Eusepi Marco (membro supplente del collegio) nato a Cattolica (RN) il 04/06/1988

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti O.d.g.	% partecipazione	% deleghe
2022	ORDINARIA	30/04/2022	APPROVAZIONE BILANCIO ESERCIZIO 2021	47,43	46,15
2023	ORDINARIA	30/05/2023	APPROVAZIONE BILANCIO ESERCIZIO 2022	41,33	46,66
2024	ORDINARIA	29/05/2024	APPROVAZIONE BILANCIO ESERCIZIO 2023	43,42	56,57

Per ciascun socio è prevista la possibilità di richiedere incontri singoli e/o di gruppo prima (ma anche dopo) l'assemblea per esaminare ed approfondire, in merito agli argomenti posti all'ordine del giorno, aspetti particolarmente sentiti o di speciale interesse. In ogni caso la partecipazione agli incontri assembleari istituzionali è preceduta da una estesa e minuziosa attività di comunicazione rivolta a tutti i soci mediante avvisi via e-mail e/o sms e/o whatsapp. Ogni socio, inoltre, può in qualsiasi momento rivolgersi direttamente al CDA e/o alla dirigenza per chiarimenti e confronti sui temi oggetto dell'incontro assembleare.

Approfondimento Democraticità

Diversi sono i contesti e anche le modalità attraverso cui si svolge la vita associativa all'interno della nostra Cooperativa; nondimeno la via privilegiata per mezzo della quale si favorisce e si garantisce la partecipazione dei soci alle varie attività e ai molteplici progetti trova la sua realizzazione nel lavoro comune finalizzato da un lato alla crescita della qualità dei servizi resi all'utenza e al conseguente suo elevato livello di soddisfazione, dall'altro allo sviluppo e al benessere organizzativo della Cooperativa, attraverso la creazione di lavoro stabile, professionalmente qualificato e sostenibile non solo per i soci, ma anche per i dipendenti. Proprio partendo da questa forte relazione con i propri soci è possibile perseguire scelte di crescita e di sviluppo che rendano la Cooperativa una realtà dinamica, capace di rispondere ai nuovi bisogni che si manifestano nella Società attuale.

Mappatura dei principali stakeholder

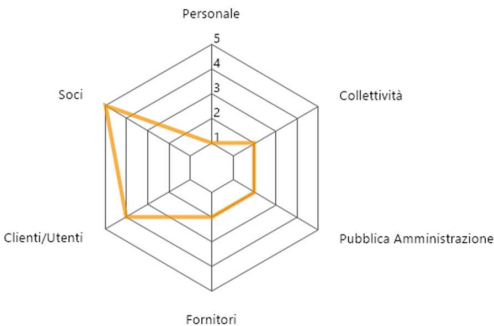
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, attraverso incontri singoli e/o in piccoli gruppi.	1 – Informazione 2 – Co-gestione
Soci	I Soci consultazione lavoratori soci della Cooperativa, oltre a prendere parte alle riunioni assembleari istituzionali, sono anche molto coinvolti durante le fasi che precedono e seguono le Assemblee. Da un punto di vista strettamente lavorativo partecipano alle scelte di carattere professionale attraverso il contatto diretto e continuo con il coordinamento dei servizi, la dirigenza della	5 - Co-gestione
Finanziatori	NON PRESENTI	Non presente
Clienti/Utenti	I "clienti" della cooperativa constano negli enti pubblici per l'erogazione dei servizi per l'assistenza sociale, gestione di servizi educativi (comuni, AST, ECC). Gli utenti dei presidi sociali della cooperativa constano in anziani e disabili mentali, nonché minori utenti degli asili nido. L'intensità di coinvolgimento viene misurato su di essi. Occorre far notare che per la peculiarità della	4 - Co-produzione

	Comunità, i destinatari (utenti) dei percorsi pedagogico-riabilitativi svolti dalla cooperativa sono i soggetti accolti.	
Fornitori	La cooperativa coinvolge i fornitori in modo specialmente per migliorare il servizio degli utenti presso le proprie strutture, migliorare i prodotti alimentari, i prodotti per l'igiene personale ecc.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	La Cooperativa favorisce, durante tutte le fasi di realizzazione delle varie attività, il coinvolgimento dei vari enti (a livello comunale, provinciale e regionale) che agiscono nell'ambito dei servizi socioassistenziali e scolastici per favorire la programmazione partecipata di tutti i servizi	2 - Consultazione
Collettività	L'attività informativa della cooperativa alla collettività si attua principalmente attraverso i vari incontri in cui personale e soci della cooperativa partecipano come relatori, ad esempio nelle scuole. Tale attività è inoltre svolta attraverso il sito internet della cooperativa.	2 - Consultazione

La percentuale di Partnership pubblico è pari a: 50,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



- SCALA:**
- 1 - Informazione
 - 2 - Consultazione
 - 3 - Co-progettazione
 - 4 - Co-produzione
 - 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
sinergie cooperativa sociale	Impresa sociale	Altro	collaborazione nella partecipazione di appalti
fondazione liberamente	Impresa sociale	Convenzione	co-progettazione
Anteas	Organizzazione di volontariato	Convenzione	attività di volontariato
Auser	Organizzazione di volontariato	Convenzione	attività di volontariato
Tribunale di Pesaro	Ente pubblico	Convenzione	LPU
Scuole pubbliche	Ente pubblico	Convenzione	Tirocini
Università di Urbino	Ente pubblico	Convenzione	Tirocini
Enti di formazione	Ente privato	Convenzione	Tirocini
T41B	Ente privato	Convenzione	Tirocinio formativo
C.P.I / COMUNE DI URBINO	Ente pubblico	Convenzione	Tirocinio formativo
C.E.I.R.A.P	Ente privato	Convenzione	Prestazioni riabilitative
LABIRINTO	Ente privato	Convenzione	T.I.S

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
188	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
40	di cui maschi
148	di cui femmine
155	di cui under 35
33	di cui over 50

N.	Cessazioni
15	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
11	di cui femmine
6	di cui under 35
5	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
22	Nuove assunzioni anno di riferimento*
10	di cui maschi
12	di cui femmine
22	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	188	95
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	182	95
Operai avventizi	0	0
Altro	2	0

N. dipendenti	Profili
188	Totale dipendenti
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
20	di cui educatori
57	di cui operatori sociosanitari (OSS)
6	assistenti all'infanzia
27	assistenti domiciliari
1	animatori/trici
1	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
2	psicologi/ghe
2	Assistente familiare
8	cuoco
7	camerieri/e
9	infermieri
3	aiuto cuoco
20	addetti all'assistenza
3	bagnino
1	assistenti sociali
1	Referente commerciale
6	addetti alle pulizie
1	manutentori
2	collaboratore
3	lavapiatti
1	Consulente d'azienda
3	impiegati

Di cui dipendenti Svantaggiati	
2	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
4	Totale tirocini e stage
4	di cui tirocini e stage
1	LPU
0	di cui volontari in Servizio Civile

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
2	Totale persone con svantaggio	2	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco.	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

La formazione e la supervisione rappresentano per e nei nostri servizi il primo degli orizzonti possibili di trasformazione. Il percorso di ampliamento delle conoscenze e del supporto degli operatori è un aspetto fondamentale e generativo di molteplici ricadute positive sia sul lavoro che sul clima aziendale perché determinante per promuovere, aggiornare, consolidare competenza e motivazione di tutte le figure coinvolte nello svolgimento delle attività. Attraverso la formazione e la supervisione gli educatori,

gli insegnanti, gli assistenti e tutte le altre figure professionali coinvolte nella progettazione e nella realizzazione dei servizi rispondono allo stimolo costante del rinnovamento possibile, agevolando uno spazio aperto al cambiamento, ad una maggiore condivisione dei valori, ad una comunicazione più efficace delle difficoltà e delle risorse lavorative: tutto ciò favorisce la nostra identità, la coesione sociale, la qualità dell'azione e la prevenzione delle criticità lavorative. Di seguito si elencano i corsi di formazione tenuti nel 2024 distinguendo tra formazione professionale e formazione relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori.

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
132	Parità di genere ISO 125:2022	66	2	SI
128	Regolamento UE 216/679	64	2	SI
2	L'osservazione del paziente psichiatrico	12	24	SI
2	Nuove procedure nella patologia psichiatrica	12	24	SI
2	Procedure di sicurezza della struttura e dei pazienti	12	24	SI
2	Il disturbo antisociale di personalità	12	24	SI
2	Il P.T.I.	12	24	SI
2	Le Nuove linee guida adottate dalla struttura	12	24	SI
2	Il comportamento aggressivo e violento	12	24	SI

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria
32	Corso RLS	1	32	SI
4	Agg. RLS	1	4	SI
4	Agg. Primo soccorso	8	32	SI
12	Primo soccorso	9	108	SI
16	Formazione informazione Accordo Stato Regione	16	256	SI
6	Agg. Formazione informazione Accordo Stato Regione	11	66	SI
12	Formazione informazione Accordo Stato Regione	1	12	SI
16	corso teorico pratico di formazione per addetti al servizio antincendio	8	128	SI
8	Agg. corso teorico pratico di formazione per addetti al servizio antincendio	1	8	SI

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
91	Totale dipendenti indeterminato	22	69
19	di cui maschi	11	8
72	di cui femmine	11	61

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
95	Totale dipendenti determinato	3	92
19	di cui maschi	1	18
76	di cui femmine	2	74

N.	Collaborazioni
2	Collaborazioni
2	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Stagionali /occasional
15	Totale lav. stagionali/occasional
7	di cui maschi
8	di cui femmine

N.	Autonomi
5	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
3	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Nel 2024 la Cooperativa ha visto l'impiego di n. 5 volontari soci della cooperativa con lo svolgimento di attività di animazione presso le strutture sociali e di supporto all'organizzazione assistenziale.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione quale compenso di Presidente del Cda, aggiuntiva all'attività svolta quale dipendente della cooperativa	5.000,00
Procuratori	Retribuzione quale procuratore institore della cooperativa sociale con deleghe in aggiunta al compenso di dipendente della cooperativa	5.000,00
Organi di controllo – collegio sindacale - revisori	Emolumenti	13.520,00

CCNL applicato ai lavoratori: cooperative sociosanitarie, si è provveduto nell’anno 2024 ad applicare gli adeguamenti previsti dall’integrazione al CCNL

Rapporto tra retribuzione annua lorda minima e massima dei lavoratori dipendenti dell'ente

18.205,04/37.523,76

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **L’attività di volontariato non è soggetta a rimborsi**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa collabora attivamente con gli enti committenti e con i decisori pubblici al fine di individuare, progettare e gestire misure a contrasto dell'emarginazione, dell'eccessivo carico assistenziale e della povertà educativa. Inoltre, partecipa in rete con altre realtà territoriali alla progettazione di bandi di finanziamento attraverso i quali vengono attivate risorse economiche comunitarie e si favorisce, tra l'altro, anche lo sviluppo economico del territorio.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali:

La Solidale Cooperativa Sociale ha sempre posto particolare attenzione alla promozione delle politiche di pari opportunità, come si evince dai dati seguenti, relativi all'anno 20242, che esprimono molto chiaramente l'importanza del mondo femminile all'interno della nostra organizzazione:

- n. 148 dipendenti donne su un totale di n. 188 dipendenti, pari al 78,72%;
- n. 03 Socie della cooperativa occupano posizioni apicali (Responsabili, Coordinatori), di cui 1 professionista, delle Strutture residenziali posizionate presso la Regione Marche.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti:

Il benessere dei lavoratori rappresenta da sempre una delle finalità prioritarie della nostra organizzazione. D'altra parte, l'efficace erogazione dei nostri servizi passa necessariamente attraverso un efficiente sistema di gestione delle risorse umane, gestione che prevede la loro partecipazione e il loro coinvolgimento in tutte le fasi di ciascuna attività, la loro crescita professionale attraverso diversificati piani formativi e il loro ascolto attraverso una costante attività di supervisione singola e di gruppo.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento:

Attraverso l'implementazione e la realizzazione dei vari servizi la Cooperativa genera in modo ricorrente nuovi posti di lavoro qualificati, sia a tempo indeterminato che determinato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Le persone svantaggiate sono state inserite gradualmente all'interno dello schema organizzativo, in base alle esperienze pregresse di ognuno e i tirocini svolti. Ad ora risultano totalmente inserite nello staff svolgendo proficuamente la propria attività.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita:

Il miglioramento della qualità della vita degli utenti inoltre è generato dall'impostazione della vita comunitaria che permette, in un contesto non competitivo, l'instaurazione di relazioni di amicizia vera,

la gratificazione nell' espressione della propria creatività e capacità realizzativa nonché dalla stessa partecipazione alle attività dei percorsi di recupero.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

La cooperativa permette ai propri soci lavoratori, la maggior parte tra i 25 e i 44 anni di poter ridurre al massimo l'incidenza tra lavoro e vita familiare pubblicizzando al massimo la condivisione della vita familiare.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa è dotata di un sistema di offerta integrato di servizi svolgendo molteplici attività (assistenziali, educative, di sostegno alle famiglie, di supporto psicologico, ecc.) attraverso una variegata tipologia di servizi (scolastici, domiciliari, semiresidenziali) rivolti a differenziati *target* di utenza (disabili, minori, famiglie, anziani).

Qualità dei servizi offerti, facile accesso agli stessi e rispondenza degli interventi agli effettivi bisogni dell'utenza rappresentano dei fondamentali obiettivi che la Cooperativa persegue in tutte le sue attività.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

n.d.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

n.d.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

n.d.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

n.d.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

n.d.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

n.d.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

n.d.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

n.d.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

n.d.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

n.d.

Output attività

i contatti assidui degli utenti e delle loro famiglie con i Coordinatori dei vari servizi, i colloqui mensili di monitoraggio di questi ultimi con gli operatori, le riunioni con i referenti degli enti committenti (Responsabile Ufficio di Piano, Responsabile Ufficio Servizi Sociali, Servizio Sociale Professionale) restituiscono un elevato grado di soddisfazione da parte dei destinatari e il raggiungimento di gran parte degli obiettivi relativi agli interventi effettuati all'interno dei diversi servizi offerti.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: RESIDENZA PSICHIATRICA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: MODULO SRP2 E SRP3 – MODULO SANITARIO E RIABILITATIVO

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
24	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: RESIDENZE PROTETTE PER ANZIANI R3

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: ACCOGLIENZA E ASSISTENZA RESIDENZIALI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
94	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CENTRO DIURNO PER DISABILI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 ESCLUSO I FESTIVI

Tipologia attività interne al servizio: ACCOGLIENZA E ASSISTENZA SEMIRESIDENZIALI PER DISABILI

N. totale	Categoria utenza
15	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

Nome Del Servizio: SERVIZIO DI RISTORAZIONE PERSSO CENTRO COTTURA SANTA COLOMBA

Numero Di Giorni Di Frequenza: SERVIZIO APERTO 365 GIORNI AL'ANNO

N. totale	Categoria utenza	Dipendente
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1

Nome Del Servizio: RISTORANTE CHIGIO COUNTRY HOUSE

Numero Di Giorni Di Frequenza: STAGIONALE

N. totale	Categoria utenza	Dipendente
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1

Out come sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

L'out come sui beneficiari diretti ed indiretti è rappresentato dal miglioramento della qualità della vita degli utenti dei nostri servizi e delle loro famiglie e dalla conseguente ricaduta positiva che tale miglioramento produce sulle relative comunità di appartenenza.

L'out come sui beneficiari diretti è riscoprire ed esprimere il proprio "Se" autentico, la propria interiorità e, come condizione necessaria per completare sé stessi, il vivere valori quali: solidarietà, disponibilità, condivisione, fratellanza e amicizia vera, possibilità di esprimere la creatività, apertura al vero e al bello, bisogno di senso e di trascendenza, possibilità di libera apertura all'Assoluto, ecc., in un assetto di vita aperto al prossimo. L'out come sui beneficiari indiretti si esprime nella capacità dei soggetti recuperati di costituire un fattore sociale positivo (famiglia, mondo del lavoro etc.) nonché nello sgravio sociale derivante dal superamento della condizione di dipendenza (spesa sanitaria, oneri sociali conseguenti a comportamenti illegali, etc.). Inoltre, il positivo completamento dei progetti terapeutici solleva i Servizi inviati dalla gestione di casistiche in carico spesso da molto tempo ed in alcuni casi ormai cronicizzate. Per quanto attiene più strettamente ai soci, la Cooperativa mette a disposizione dei propri soci ulteriori agevolazioni di cui gli stessi possono usufruire dietro semplice richiesta (anticipo pagamento indennità per malattia e infortunio conto INAIL, anticipo retribuzione, periodo di aspettativa maggiorato, sconti sui servizi a gestione diretta).

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa negli anni ha acquisito una serie di certificati che ha permesso di ampliare i suoi servizi e ha permesso di avere referenze nell'ambito di partecipazione delle gare di appalto. Non è stato mai rilevato alcun reclamo da parte degli organi che hanno rilasciato i certificati e tantomeno dalle stazioni appaltanti.

I certificati ottenuti e mantenuti nell'anno 2024 sono di seguito elencati:

- 1) UNI EN ISO 9001:2015 campo di applicazione: progettazione ed erogazione di servizi di ristorazione collettiva - mensa per enti pubblici e privati, socioassistenziale, sanitario ospedaliero nell'attività di produzione confezionamento e trasporto di pasti (settore IAF: 30) rilasciato da Aenor Italia;
- 2) UNI EN ISO 9001:2015 progettazione ed erogazione di servizi semiresidenziali per persone con disabilità rilasciato dall'ente di certificazione TCL;
- 3) UNI EN ISO 9001:2015 progettazione ed erogazione di servizi socio e sociosanitari ad anziani, autosufficienti e non. Gestione di strutture residenziali per anziani e residenze sanitarie assistenziali e residenze riabilitative psichiatriche. Erogazione di servizi educativi all'infanzia e di asili nido, rilasciato da Tuv Austriacert;

- 4) UNI EN ISO 22000:2005 campo di applicazione: preparazione, confezionamento e distribuzione pasti per la ristorazione collettiva per utenze scolastiche, socioassistenziali, sanitario - ospedaliero e comunità residenziali e non residenziali rilasciato dall'ente di accreditamento KIWA;
- 5) UNI EN ISO 10854:1999 (HACCP - CODEX Alimentarius CAC/RCP 1-1969 Rev. 4-2003) campo di applicazione: preparazione, confezionamento e distribuzione pasti per la ristorazione collettiva per utenze scolastiche, socioassistenziali, sanitario - ospedaliero e comunità residenziali e non rilasciato da KIWA;
- 6) UNI EN ISO 45001:2018 (SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO), campo di applicazione: progettazione ed erogazione di servizi di ristorazione collettiva - mensa per enti pubblici e privati; socioassistenziale, sanitario ospedaliero dell'attività di confezionamento trasporto e produzione pasti rilasciato da Tuv Austria.;
- 7))UNI EN ISO 14001:2015 (AMBIENTE) campo di applicazione: progettazione ed erogazione di servizi di ristorazione collettiva - mensa per enti pubblici e privati, socioassistenziale, sanitario ospedaliero nell'attività di produzione confezionamento e trasporto di pasti (settore IAF: 30) rilasciato da Aenor Italia;
- 8) UNI EN ISO 10881:2013 servizi - assistenza residenziale agli anziani campo di applicazione: Progettazione, erogazione e gestione di servizi socioassistenziali e sociosanitaria ad anziani, autosufficienti e non. Rilasciato da Aenor Italia;
- 9) UNI EN ISO 11034:2003 Servizi all'infanzia erogazione di servizio di asilo nido all'infanzia (Settore IAF 38) rilasciato da Aenor Italia;

Altresì la Cooperativa è in possesso:

- 1) accreditamento Regionale per la RSP Psichiatrica "Casa Godio" per 24 PL di cui 10 modulo Psichiatrico e 14 Riabilitativo;
- 2) convenzionamento dei PL presso le Strutture Residenziali anziane presenti in Piobbico – Apecchio – Urbino

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La tabella seguente riporta il livello di raggiungimento (o mancato raggiungimento) degli obiettivi di gestione previsti per il 2024.

OBIETTIVO	INDICATORE	RISULTATO
Mantenimento certificazione Sistema secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015	max 2 NC minori e max n. 5 OSS	ottenuto
Incremento del fatturato anno 2024	Fatturato 2023	incremento fatturato di circa il 6 %
Inizio della procedura ottenimento certificazione parità di genere ISO 125:2022	raggiungimento 50 % obiettivi	obiettivi raggiunti

Implementazione centri di costo dei principali servizi	implementazione centri di costo per almeno 2 servizi	n. centri di costo implementato = 2
Inizializzazione App aziendale gestione ristorazione Santa Colomba	Schema di programma informatico	Definizione degli elementi per definire le basi del programma informatico
Incentivare la Formazione del Personale	n. incontri di formazione qualità > 3	incontri formazione qualità > n.3
Incremento della professionalità degli addetti	partecipazione responsabili e addetti ad almeno un incontro di formazione specifica	incontri formazione specifica > n.1
Aggiudicazione di gare	n. gare partecip. > 9 n. gare vinte > 2	n. 9 gare partecip. n. 2 gare aggiudicate
Livello soddisfazione committenza (servizio di assistenza scolastica)	soddisfazione > 70%	soddisfazione = 100%
Livello soddisfazione committenza (servizio di assistenza domiciliare anziani e disabili)	soddisfazione > 70%	soddisfazione = 100%
Livello soddisfazione committenza (servizio di assistenza domiciliare minori)	soddisfazione > 70%	soddisfazione = 100%
Rispetto degli orari di lavoro	rispetto orari di lavoro 100%	orari di lavoro rispettati al 100%

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure realizzate per prevenire tali situazioni

La Cooperativa Sociale ha raggiunto gli obiettivi anche dopo l'arresto dell'emergenza pandemica da COVID-19 e altresì anche con l'avvento del nuovo CCNL che ha adeguato i costi del lavoro a partire dal gennaio 2024 e che si protrarranno sino al fine 2025, la cooperativa ha provveduto a far fronte con aumenti delle rette nei confronti dell'utilizzatore finale dei servizi assistenziali oltre all'intervento dell'aumento, anche se in minima parte, della quota socio sanitaria per i posti convenzionati da parte dell'AST (azienda sanitaria territoriale).

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	2.855.395,73 €	2.225.725,79 €	1.793.519,39 €
Contributi pubblici	35.884,38 €	0,00 €	50.936,50 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	18.022,54 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.715.492,01 €	1.852.594,41 €	1.704.748,68 €
Ricavi da Privati-Imprese	165.678,88 €	29.628,85 €	3.949,81 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	972.360,43 €	1.199.488,11 €	981.561,19 €
Ricavi da altri	30.252,67 €	193.373,37 €	0,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	6.168,00 €	5.818,00 €	4.568,00 €
Totale riserve	1.122.571,00 €	993.230,93 €	1.255.220,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	107.834,00 €	102.057,00 €	-295.495,08 €
Totale Patrimonio netto	1.236.574,00 €	1.101.106,00 €	1.259.788,39 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	107.834,00 €	102.057,34 €	-295.495,08 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	173.242,00 €	174.300,00 €	345.812,65 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori lavoratori	350,00 €	1.250,00 €	100,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	Nessun socio sovventore e finanziatore
---	--

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	5.885.627,00 €	5.548.324,00 €	4.778.076,34 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.874.798,00 €	2.742.541,00 €	2.613.223,22 €

Capacità di diversificare i committenti

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	2.855.395,73 €	48,51 %
Incidenza fonti private	3.030.231,27 €	51,49 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:
La cooperativa non prevede alcuna raccolta fondi

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nessuna criticità è stata segnalata nell'anno 2024 dagli amministratori.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel 2024 è stata definita una causa di risarcimento del danno.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa Sociale dal 2024 ha iniziato l'iter per l'acquisizione della certificazione in materia di parità di genere ISO 125:2025, ogni violazione dei diritti dei soci e rispetto dei diritti umani è intensificato con l'attuazione della normativa del **whistleblowing**, ogni socio può, accedendo presso la piattaforma del sito aziendale, sia in forma anonima che personale segnalare eventuali violazioni e l'ODV provvederà a attivare procedura di ispezione interna prima di procedere a eventuali segnalazioni alle autorità competenti.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il bilancio viene approvato attraverso l'assemblea a cui partecipa la maggioranza delle socie aventi diritto di voto.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le riunioni rispettano l'odg e i temi da trattare, oltre all'approvazione del bilancio i soci possono portare tematiche di rilevanza che necessitano di un confronto assembleare e inoltre possono essere organizzate anche delle riunioni di cda specifiche per trattare delle esigenze specifiche delle socie.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

210

VERBALE DI ASSEMBLEA ORDINARIA DEI SOCI

L'anno 2025 il giorno 22 del mese di aprile alle ore 18:00 presso la Country House Chigio con sede nel Comune di Pesaro (PU), alla strada di ciarciano 63, si è riunita l'Assemblea Ordinaria dei Soci, in prima convocazione, della SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE per discutere e deliberare sul seguente **ordine del giorno**:

- 1) *Approvazione BILANCIO di esercizio al 31/12/2024;*
- 2) *Approvazione BILANCIO SOCIALE esercizio al 31/12/2024 (art. 9 D.Lgs 112/2017);*
- 3) *Rinnovo cariche sociali;*
- 4) *Varie ed eventuali*

A norma di Statuto assume la presidenza il Presidente del Consiglio di amministrazione, Dr. Francesco Spezzano, il Dott. Franchino Vito funge da segretario.

Il Presidente, alle ore 18:30, rilevato che è assente i membri del collegio sindacale nonché i membri del CDA, altresì i soci presenti nella persona di Francesco SPEZZANO, Vito FRANCHINO, Paolo RUGIANO, Domenico Costantino non raggiunge la maggioranza assoluta dei soci per come richiesto dallo Statuto per la validità delle assemblee in prima convocazione, dichiara l'assemblea andata deserta e rinvia l'adunanza, presso la Country House Chigio in Pesaro alla Strada di Ciarciano 63, del chè si è redatto il presente verbale.

IL SEGRETARIO



IL PRESIDENTE



211

VERBALE DI ASSEMBLEA ORDINARIA DEI SOCI

L'anno 2025 il giorno 20 del mese di MAGGIO in seconda convocazione alle ore 17:00 presso la Country House CHIGIO in Pesaro (PU) alla Strada Ciarciano 63, si è riunita l'Assemblea Ordinaria dei Soci della SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE per discutere e deliberare sul seguente **ordine del giorno**:

1. *Approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2024;*
2. *Approvazione del Bilancio Sociale anno 2024;*
3. *Determinazione quota sovrapprezzo ammissione soci Ordinari;*
4. *Varie e eventuali.*

A norma di Statuto assume la presidenza il Presidente del Consiglio di amministrazione, Dr. Francesco Spezzano.

Il Presidente, constatato che è presente l'intero Consiglio di Amministrazione nelle persone dei Signori: Francesco SPEZZANO Presidente C.d'A, Stefano TOMMASETTI consigliere, Vito FRANCHINO consigliere, l'intero Collegio Sindacale nelle persone di Alessandro SADORI (Presidente Collegio), Ivan BATTAGLIA (Membro effettivo del Collegio), Massimo MARINELLI (Membro effettivo del collegio sindacale); il Dottore Commercialista della Solidale cooperativa Sociale Dott. Gabriele ABRUGIATO; sono presenti in proprio i seguenti soci provenieinti dalla sede legale: Franchino Vito, Caterina Bettarini, Gravagna Alessandro sono presenti in proprio i seguenti soci provenieinti dalla Residenza psichiatrica "Casa Godio": Tommasetti Stefano, Esposito Fortuna, Borri Benedetta, Bartolucci Nicholas, Romiti Sabrina, Dragone Maria, Sambuchi Ilaria; sono presenti in proprio i seguenti soci provenieinti dalla Residenza protetta per anziani "Madonna della Vita": Formica Emiliana, Pazzaglia Antonia, Lucchetti Catia, Rossi Monica, Secci Alessandra, Collesi Federica, Polidori Laura, La Vecchia Sonia, Msolly Meriam Bouksiaa, Diaz Berta, Paraschiv Oana; sono presenti in proprio i seguenti soci provenieinti dalla Residenza protetta per anziani "Mamma Margherita": Tarallo Giulia, Galvani Marzia, Galavotti Manila, Vagni Gaia, Procaccini Alessandra, Smacchia Samuela, Teuta Lila; sono presenti in proprio i seguenti soci provenieinti dalla Residenza protetta per anziani "Urbino Solidale": Maddalena Bortone, Turco Samantha, Arsenie Mihaela, Fraternale Raffaella; sono presenti in proprio i seguenti socio provenienti dalla Centro cottura "S. Colomba": Spezzano Francesco, Conti Vincenzo; è presente in proprio il seguente socio provenieinti dalla Country Hopuse Chigio: Rugiano Paolo, è presente il socio volontario: Durso Attilio; che rappresentati per delega i seguenti soci 1) Centro Diurno per disabili "SOLIDALE": Benenati Giacomo, Oriolo Sabrina, Spina Alessia, Rota Anna, Rugiano Gemma; 2) residenza psichiatrica "Casa Godio": Sabatini Abramo, Oliveira Dos Santos M., Voicu Mirela Carla, Servidio Jessica, Saverio Perciaccante, Sabato Morena, Oriana Spadoni; 3) Residenza protetta per anziani "Madonna della Vita": Morganti Andreina, Ansuini Francesca, Curzietti Michela, Pagliardini Eva; 4) Residenza protetta per anziani "Mamma Margherita": Gianotti Tatiana, Nardi Francesca, Moretti Roberta, Rodica Costea; 5) Residenza protetta anziani "Urbino Solidale": Roberta Paolucci, Melissa

212

Ghiselli, Sacchi Andrea, Caputo Luciana, Balsomini Fulvia; 7) Centro Cottura S. Colomba: Varga Rolly C.; 8) Country house Chigio: Domenico Costantino.

Dei soci cooperatori con diritto di voto ammessi da almeno 90 gg, sono presenti, 63 Soci Cooperatori di cui presenti 36 soci lavoratori cooperatori, 27 soci cooperatori presenze con delega, sono assenti 3 soci COOPERATORI: Gande Margaret Neema, Ferri Ghisco Oxana, Liga Chiara, Barabas Ludmila, Micheli Daniela, Milczuk Izabela Monika, Varybrus Anzelyka, Slaoui Nabila, Rugiano Chiara, Farfalloni Oriana, Eremia Maricica, dei soci volontari ammessi è presente 1 socio: ATTILIO DURSO, assenti 4 soci volontari.

Il Dott. Franchino Vito procuratore nonché membro del Consiglio di Amministrazione funge da segretario.

Il Presidente, constatata e fatta constatare la presenza della maggioranza assoluta dei soci e dichiarandosi i presenti sufficientemente informati sugli argomenti da discutere, dichiara l'assemblea validamente costituita e atta a discutere e deliberare su quanto posto all'ordine del giorno.

In merito al punto 1) posto all'ordine del giorno il Presidente dà lettura del BILANCIO di esercizio relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2024 e della relativa nota integrativa e della relazione sulla gestione, illustrando le attività svolte nell'anno e i progetti futuri. Dopo aver evidenziato la situazione economico - finanziaria della società nonché il risultato di esercizio, passa la parola al Dott. Gabriele Abrugiato in qualità di Dottore Commercialista il quale fornisce alcune spiegazioni di dettaglio in merito ai valori indicati in bilancio ed ai criteri utilizzati nella redazione del Bilancio. Al termine prende la parola il Presidente del Collegio Sindacale, il quale dà lettura della relazione dell'organo di controllo.

Dalle discussioni emerge quindi che i valori del bilancio in esame evidenziano una redditività coerente con i precedenti esercizi ed un equilibrio finanziario anche prospettico. Nei vari interventi è stato sottolineato che tutti i pagamenti avvengono alle scadenze concordate, che gli impegni con il sistema bancario vengono pedissequamente rispettati e che non ci sono sospesi di alcun tipo in relazione al pagamento delle ritenute erariali e previdenziali relative al personale dipendente, rimarcando sempre una gestione efficace ed efficiente dei servizi, sia dal punto di vista della qualità del servizio che della sua sostenibilità dal punto di vista economico e finanziario.

Nell'esercizio la cooperativa ha prodotto un risultato economico positivo, che si è tradotto in liquidità e che ha migliorato il suo equilibrio finanziario.

Dopo ampia discussione nel corso della quale sono state fornite informazioni e chiarimenti richiesti dai presenti, l'assemblea dei soci all'unanimità **delibera:**

- di approvare il BILANCIO di esercizio relativo all'esercizio chiuso il 31/12/2024;
- di approvare la proposta di destinazione del risultato d'esercizio di importo pari ad euro 107.833,94, nella seguente modalità:
 - a) 3% al Fondo di cui alla Legge 59/92 (euro 3.235,02);
 - b) 30% a Riserva Legale Indivisibile (euro 32.350,18);

c) 67% a Riserva Straordinaria (euro 72.248,74).

In merito al punto 2) posto all'ordine del giorno il Presidente dà lettura del BILANCIO SOCIALE relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2024 redatto ai sensi dell'art. 9 D.Lgs 112/2017.

Dopo ampia discussione, l'assemblea dei soci all'unanimità **delibera**:

- di approvare il BILANCIO SOCIALE relativo all'esercizio chiuso il 31/12/2024.
- Di dare mandato al Presidente per la pubblicazione del Bilancio Sociale presso il Registro delle Imprese presso il sito istituzionale della cooperativa Sociale;

In merito al punto 3) posto all'ordine del giorno il Presidente rappresenta che il Consiglio di amministrazione ha provveduto a determinare l'importo dovuto dai soci ammessi nell'anno 2024 quale sovrapprezzo ai sensi dell'art. 10 dello statuto in euro 7.540,00 tenendo conto del patrimonio netto della società al 31.12.2024.

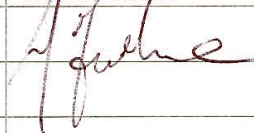
Segue un'approfondita e esauriente discussione al termine della quale l'assemblea all'unanimità **delibera**:

- di determinare in euro 7.540,00 l'importo dovuto, ai sensi dell'art. 10 dello Statuto, da parte dei soci ammessi nell'anno 2024;
- di conferire ampia delega al Consiglio di Amministrazione per tutti gli adempimenti connessi.

In merito al punto 4) posto all'ordine del giorno, il presidente passa la parola al dirigente Rugiano Paolo responsabile della gestione dei servizi, il quale espone la situazione gestionale e organizzativa dei servizi svolti presso le strutture operative della Regione Marche, rimarcando il rispetto e la collaborazione reciproca, necessaria e essenziale tra i soci della cooperativa per il corretto andamento della qualità dei servizi prestati all'interno delle singole Residenze per anziani e disabili; altresì, ha incalzato i responsabili di struttura, presenti di persona e quelli assenti per delega, ad attuare in maniera diligente e puntuale i moduli elaborati in sede delle nuove autorizzazioni rilasciate in base alla nuova normativa regionale. In conclusione, ha espresso a tutti i soci presenti il corretto svolgimento delle proprie prestazioni lavorative nei confronti degli utenti.

Nessuno avendo chiesto la parola e null'altro essendovi da deliberare, la seduta è tolta alle ore 20:00, previa stesura, lettura ed unanime approvazione del presente verbale.

IL SEGRETARIO



IL PRESIDENTE

