



Allegato 3) Carta dei Servizi

MODULO RECLAMI - SUGGERIMENTI

ANNO

N°prog.

MODALITA' DI RECAPITO:

☐ presso ufficio amministrativo ☐ Email: casagodio@solidale-coop.it ☐ Pec: solidale.coopsociale@open.legalmail.it

☐ **UTENTE** Cognome _____ Nome _____

☐ **FAMILIARE/ADS** Cognome _____ Nome _____

Indirizzo _____ E-mail _____ Tel. _____

☐ **ENTE INVIANTE** _____

Indirizzo _____ E-mail _____ Tel. _____

in riferimento all'UTENTE: Cognome _____ Nome _____ ☐ **R3** ☐ **R3D**

☐ **RECLAMO** ☐ **SUGGERIMENTO** Descrivere i fatti, luoghi e tempi oggetto della segnalazione o i suggerimenti.

Autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

DATA _____ FIRMA _____

(A cura della DIREZIONE)

RICEVUTO il _____

☐ Segnalazione da risolversi direttamente da parte della Direzione

☐ Segnalazione assegnata a _____ per la risoluzione da restituire alla Direzione per la risposta:

Note sulla risoluzione:

Data: _____

Firma incaricato alla soluzione _____

NOTA: numerare progressivamente ogni Reclamo e archiviare cronologicamente in un unico plico per ogni singolo anno.